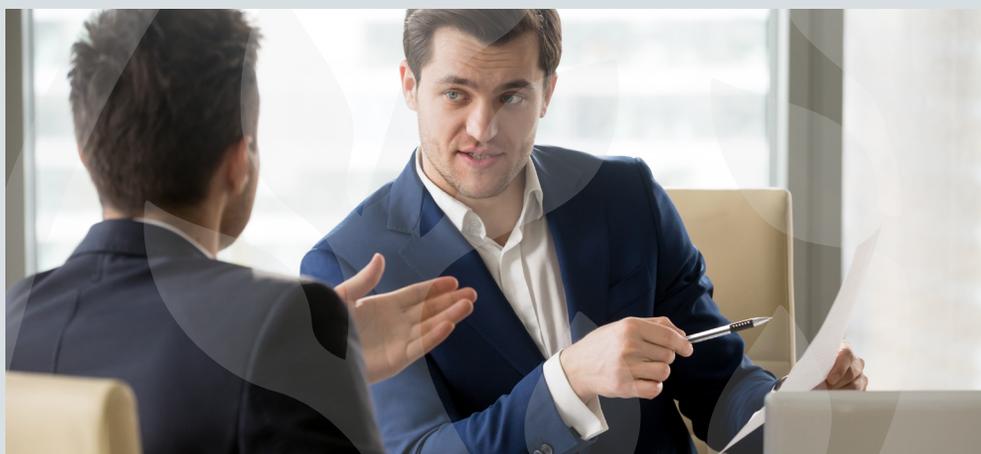


ABC OFFICE 24 GMBH

Arztbriefschreibung effizienter organisieren



Umfassende Beratung zur
Arztbrieferstellung durch die
ABC Office 24 GmbH

© fizkes / stock.adobe.com

Das Problem

Woran liegt es, wenn Entlassungsbrieife nicht rechtzeitig fertig werden, das Personal insgesamt zu viel Zeit für die Erstellung der Arztbriefe aufwenden muss, die Spracherkennung, falls welche im Einsatz ist, nicht den gewünschten Nutzen bringt oder die Kosten des Schreibdienstes insgesamt zu hoch erscheinen? Kennen Sie die Gründe?

Die Gründe

Bei unseren Analysen stellen wir zum Beispiel fest, dass interne Schreibdienste zu hohe Kosten verursachen, weil sie nicht effizient arbeiten können. Oft werden von den Schreibkräften sehr viele Nebentätigkeiten erwartet, so dass die Konzentration auf das Schreiben vielfach zu kurz kommt. Es kommt auch häufig vor, dass Schreibkräfte nicht ausreichend angelernt sind, um die Inhalte eines Diktats auf Plausibilität zu prüfen – sie verfügen nicht über die notwendige medizinische Qualifikation. Dadurch erhöht sich wiederum der Korrekturaufwand für den Arzt. Und oft kennen die Schreibkräfte nicht die Tipps & Tricks im Umgang mit dem KIS. Ein großes Ärgernis in vielen Kliniken sind die nicht fristgerecht erstellten Entlassungsbrieife. Viele Krankenhäuser können ihren Patienten am Tag der Entlassung keinen endgültigen Entlassungsbrief aushändigen. Etliche diktieren noch analog. Digitale Diktiersysteme und deren Möglichkeiten werden nicht ausreichend genutzt. Oft ist auch die Spracherkennung nicht gut in den Diktatpro-

zess integriert. Viele der geschilderten Probleme kommen Ihnen möglicherweise bekannt vor.

Vorgehensweise:

Wir beraten Sie hinsichtlich der Struktur, der Prozesse und der Technik. Wir helfen Ihnen, wie Sie Ihre Arztbriefschreibung effizienter machen.

- Analyse des Prozesses der Arztbriefschreibung
- Schulung von Schreibkräften zur Erreichung einer höheren Qualität und Schreibgeschwindigkeit, Vertiefung bestimmter Fachterminologien, Tipps & Tricks im Umgang mit dem KIS und Verbesserung der organisatorischen Abläufe
- Einsatz von digitalen Diktatsystemen
- Einsatz von Spracherkennung
- Schulung von Ärzten in der Nutzung der Diktiersysteme/ Spracherkennung
- Controlling- und Berichterstattungstool für die Arztbriefschreibung

Ergebnis:

Unsere Erfahrungen zeigen sehr deutlich, dass sich mit gezielten organisatorischen Anpassungen, dem richtigen Einsatz eines Diktiersystems und der eventuellen Nutzung von Spracherkennung sowohl die Pünktlichkeit als auch die Qualität und die Kosten der Arztbriefschreibung immens verbessern lassen. Jahrelange Erfahrung und unsere Benchmark-Daten bieten die Möglichkeit, um hier für Transparenz zu sorgen. ■

„Bei unseren Analysen stellen wir zum Beispiel fest, dass interne Schreibdienste zu hohe Kosten verursachen, weil sie nicht effizient arbeiten können.“



Unternehmensnachricht von
ABC Office 24 GmbH
Warendorfer Straße 20
17192 Waren (Müritz)
www.abc-office24.de
r.zeuschner@abc-office24.de
Tel.: +49 (0)3991/634 240