

RMA-Formular

Firma:	
Ansprechpartner:	
Straße, Nr.:	
PLZ, Ort:	
Telefon:	
E-Mail:	

Menge:	Hersteller:	Modell:	Grund der Rücksendung: (genaue Fehlerbeschreibung)

Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll.
Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Serviceabteilung entschieden.

- Garantie-/Gewährleistungs-Abwicklung (Austausch/Reparatur)
- Reparatur (kostenpflichtig)
- Reklamation (Transportschaden)

Datum:

Unterschrift (ggf. mit Firmenstempel):

Weitere Informationen:

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular bitte an service@hoffbauer.de oder per FAX an 05723-3014 schicken.
- Nach Eingang und Prüfung des RMA-Formulars erhalten Sie per E-Mail eine RMA-Nummer.
- Die von unserer Serviceabteilung erhaltene RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Bitte zu jedem Gerät eine Hoffbauer Lieferschein- bzw. Rechnungskopie mit beilegen.
- Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
- Senden Sie die Ware bitte an:

Hoffbauer AG
Serviceabteilung - Hr. Böhm
Im Achternfeld 3
31542 Bad Nenndorf